

ラミネーター Mercury A3 メーカー自主回収に関するお知らせ

日ごろは「ナビリオン」をご愛顧いただきありがとうございます。
この度、ナビリオンにて2022年1月から6月にかけて販売いたしました「ラミネーター Mercury A3」について、メーカーのフェローズ・ジャパン株式会社より「一部の商品で発煙の可能性がある事が判明しましたので該当商品を自主回収し、代替品と交換させていただく事となりました。」との連絡がありました。
対象商品をご使用中のお客様は使用を中止していただき、以下のいずれかの回収方法にてフェローズ・ジャパン株式会社にご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。
フェローズ・ジャパン株式会社より代替品との交換についてご案内をさせていただきます。

■対象商品 【カタログ掲載ページ】ナビリオンカタログ Vol.27 561 ページ

申込番号	商品名称
218-6940	フェローズ ラミネーター Mercury A3サイズ 4本ローラー

【対象商品のご確認方法】

商品底面の中央付近に商品のモデル名や定格電圧などが記載されたシールが貼ってあります。
対象商品はバーコードのすぐ下に記載してある「Mercury A3」に続く6桁の数字が **211125** または **220210** の商品となります。(この数字以外の商品は対象ではございません)

**【対象商品の回収方法(2022年7月15日から受付開始予定)】****① オンラインお問い合わせフォームによる受付(24時間受付)**

「お問合せ種別」は「ラミネーター Mercury A3 の自主回収に関するお問合せ」を選択して下さい。

<https://fellowes.co.jp/pages/form>

② お電話による受付

受付時間: 月～金(祝日、メーカー休業日を除く) 10:00～16:00

TEL : 03-5496-2401

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。メーカーに対してはより厳格なチェック体制と再発防止を要請してまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後とも引き続き、「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003
【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・年末年始 除く)