

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

オカムラ「ビラージュ」シリーズ VCM1 チェアの製品交換に関するお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2023年5月から2024年7月の間に販売いたしました「VILLAGE（ビラージュ）VCM1 チェア」について、「背と座を接合する金具（左右2枚）の溶接強度の不足により金具が座裏（支基）から分離し、背が後方に倒れてしまう恐れのある製品が混在している」との報告が、製造メーカーである株式会社オカムラよりございました。

つきましては、大変お手数をお掛けしますが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記「株式会社オカムラ VCM1 チェア回収交換窓口」までご連絡、もしくはメーカー専用サイトにて手続きをしていただけますようお願い申し上げます。

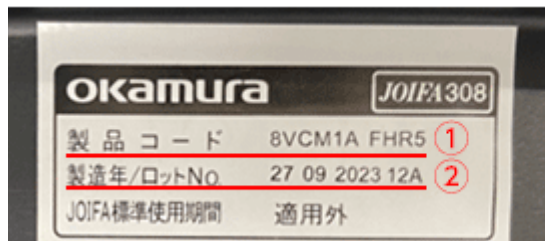
【対象商品】

お申込番号	商品名	メーカー型番
355-0281/458-1666	VILLAGE VCM1 チェア 肘なし ブラック	8VCM1A-FHR1
258-4010/354-9216	VILLAGE VCM1 チェア 肘なし ブルー	8VCM1A-FHR6
258-4027/459-8053	VILLAGE VCM1 チェア 肘なし グリーン	8VCM1A-FHR5
258-4034/452-2706	VILLAGE VCM1 チェア 肘なし オレンジ	8VCM1A-FHR8
258-4041/458-5664	VILLAGE VCM1 チェア 肘なし グレー	8VCM1A-FHR2
551-4816	VILLAGE VCM1 チェア 肘なし レザー ブラック	8VCM1A-PB90
656-0379	VILLAGE VCM1 チェア 可動肘付 ブラック	8VCM1B-FHR1
351-4481/458-2670	VILLAGE VCM1 チェア 可動肘付 ブルー	8VCM1B-FHR6
658-8823	VILLAGE VCM1 チェア 可動肘付 グリーン	8VCM1B-FHR5
351-2685	VILLAGE VCM1 チェア 可動肘付 オレンジ	8VCM1B-FHR8
351-4030	VILLAGE VCM1 チェア 可動肘付 グレー	8VCM1B-FHR2

【製品コード及び製品製造日(ロットナンバー)の確認方法】

座の裏側に貼付されている下記ラベルで確認いただけます。

※ラベルは形状違い(楕円型等)も含め2枚貼られている場合がございますのでご注意ください。



- ①製品コード、座色仕様コード
- ②製品製造日(ロットナンバー)

- ・ロットナンバーは左側の8桁で表しており、左から日、月、年の順になっております。
ラベル画像の「27 09 2023」で製造年月日は2023年9月27日となります。
- ・該当製品製造期間：2023年3月28日～2024年3月14日
(該当販売納入期間は2023年5月1日～2024年7月31日となります)

■ お問い合わせ窓口

株式会社オカムラ VCM1 チェア回収交換窓口：☎ 0120-630-025

受付時間：9時～17時(土日・祝日含む・12月27日まで)

■ 製品交換のお手続きに際して

下記の URL から入力フォームにアクセスいただき、必要情報をご入力ください。
なお、交換製品につきましてはオカムラ側で組立を行った完成品でお届けし、同時に該当製品を引取らせていただきます。

「ビラージュ」シリーズ VCM1 チェア製品交換に関するお詫びとお願い

☞ <https://www.okamura.co.jp/corporate/info/other/2024/20240910.html>

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも引き続き、「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00 (土日祝日・年末年始 除く)