

ナビリオンご利用のお客様

株式会社 ライオン事務器

マックス製タイムレコーダ「ER-110SUW/USB」本体交換のお知らせ

日頃は「ナビリオン」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

「ナビリオン」にて2023年9月以降に販売いたしました、マックス株式会社製タイムレコーダ「ER-110SUW USB 接続モデル」につきまして、2024年11月よりメーカーにおいて実施している当該製品の回収および無償交換について改めてご案内いたします。

対象商品をお持ちのお客様は、下記のマックス株式会社ご対応窓口にご連絡をいただきますようお願いいたします。

■メーカーニュースリリース（2024年11月7日更新）

https://www.max-ltd.co.jp/notice/assets/202411_ER110SUW_USB_1.pdf

■対象製品と確認方法について

【対象製品（現在は販売停止しております）】

お申込番号	商品名
661-2777	タイムレコーダ ER-110SUW USB 接続モデル ホワイト
661-2784	タイムレコーダ ER-110SUW(下取り) USB 接続モデル ホワイト

【対象機種】

製造番号：220000000X、230000000X、241~245000000X



ER-110SUW/USB



製造番号（本体底面）

■対象期間

2023年9月01日～2024年10月末日 ナビリオン販売分

■本件に関するお問い合わせ先

交換のお申込み方法やお問い合わせ等については、メーカーお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

◆お問い合わせ先

マックス株式会社本体交換窓口

 0120-202-592（受付時間 平日 10:00～12:00・13:00～16:00）

メールアドレス：opsupport@mail.max-ltd.co.jp

◆インターネットからのお申込み（交換受付入力フォーム）

 https://www4.max-ltd.co.jp/ng/answers/ER110SUWUSB_2024/

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも引き続き、「ナビリオン」をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

●ナビリオンに関するお問い合わせ先 >>ナビリオン・コールセンター〈フリーダイヤル〉TEL. 0120-422-003

【受付時間】 月曜～金曜日 9:00～18:00（土日祝日・年末年始 除く）